

"CASA SERENA"

Parrocchia di San Pietro a Mezzana




RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

CASA SERENA

Parrocchia di San Pietro a Mezzana

CODICE ETICO



Lasciatemi invecchiare con amore
e diventare anziano così come avviene
per tante cose belle.
L'avorio e l'oro, i merletti e la seta
non vogliono essere nuovi.
Nelle vecchie querce c'è tanta potenza
e nelle vecchie strade tanto fascino e colore.
Perché allora a me, come a tutte queste cose
non dev'essere permesso
d'invecchiare con amore?

Karl Wilson Baker



Introduzione

L'RSA Casa Serena è un'attività della Parrocchia di S. Pietro a Mezzana, nata nel 1983 con lo scopo di offrire agli anziani della Parrocchia solidarietà, aiuto e assistenza.

Nel corso degli anni, pur rimanendo invariato lo scopo primario, Casa Serena ha fatto la scelta di servire soprattutto le persone sole o che presentano gravi patologie.

Per questo motivo, pur essendo una struttura privata, abbiamo chiesto e ottenuto l'Accreditamento dal Comune di Prato, stipulando una Convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale al fine di garantire un servizio di accoglienza su tutto il territorio Pratese.

Nel Gennaio 2007 la nostra RSA ha ottenuto la Certificazione di Qualità dell'Ente SGS secondo la norma UNI En ISO 9001:2000 (ad oggi 2008) . Tale certificazione, rinnovata di anno in anno, attesta la qualità dei servizi erogati dalla nostra struttura, costantemente impegnata nel monitoraggio e nel miglioramento della sua offerta.

Premessa

L'RSA Casa Serena, al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei principi e dei valori ai quali s'ispira per raggiungere i propri obiettivi, ha predisposto il presente Codice Etico, la cui osservanza è imprescindibile per la reputazione, l'identità e il funzionamento dell'RSA.

Casa Serena richiede a tutti i dipendenti e a tutti coloro che cooperano all'esercizio dell'attività, l'impegno ad osservare e a far osservare, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, quanto stabilito nel presente Codice Etico.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le figure che sono in relazione con l'RSA Casa Serena ai sensi e per gli effetti della legge.

Le funzioni di garante del Codice Etico sono assegnate al Direttore della struttura.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro che sono in relazione con l'RSA Casa Serena.

Missione

Scopo principale della RSA Casa Serena è l'accoglienza dell'anziano, qualunque sia la sua patologia, provvedendo a migliorare la qualità di vita di ciascun ospite attraverso tutta l'assistenza e la cura di cui ha bisogno.

Il nostro personale specializzato (infermieristico, fisioterapico e di assistenza) lo accompagnerà quotidianamente, favorendo, per quanto possibile, la sua autonomia e la sua salute.

I valori chiave che esplicitano la missione dell'RSA Casa Serena e che costituiscono puntuale riferimento per le attività che ogni operatore svolge nel proprio ambito professionale e organizzativo sono:

- Garanzia di un'assistenza qualificata, professionale e personalizzata
- Mantenimento e valorizzazione delle capacità residue dell'ospite
- Accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità, rispettosa, quindi della dignità umana, delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ogni ospite.

A tale proposito, Casa Serena offre ai suoi ospiti la presenza di tre suore dell'Ordine Francescano del Cuore Immacolato di Maria. Si tratta di una presenza



importante, capace di ascoltare e provvedere anche a tutti quei bisogni spirituali, umani e personali che la persona anziana avverte in modo più profondo.

- Tutela della riservatezza e della privacy
- Coinvolgimento del personale per indirizzarne le capacità e le attitudini verso il raggiungimento di questi obiettivi
- Cura dell'aspetto residenziale alberghiero, favorendo un ambiente accogliente, familiare, tranquillo e pulito.

Visione Aziendale

L'RSA Casa Serena, pone alla base della propria visione aziendale i seguenti valori di riferimento:

- Centralità della persona
- Innovazione, miglioramento del servizio, formazione
- Sicurezza dell'ambiente di lavoro a favore sia dei dipendenti che degli ospiti

Ambiti di applicazione del Codice Etico

Il legale rappresentante, la Direzione, i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, fornitori, partners ecc... devono attenersi ai principi e alle disposizioni del Codice Etico tutelando, attraverso i propri comportamenti, il prestigio e l'identità della RSA Casa Serena.

In particolare il legale rappresentante e la Direzione sono tenuti ad ispirarsi ai principi del Codice Etico nel fissare gli obiettivi della RSA, nel realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione di Casa Serena, sia nei confronti di terzi che entrano in contatto con l'RSA stessa.

Normative e principi della condotta etica

Essendo Casa Serena un'opera della Parrocchia di S. Pietro a Mezzana, s'ispira per principi e valori principalmente, alla fede cattolica e ai valori umani di legalità e onestà.

Nella gestione dell'attività, Casa Serena pone come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti sul territorio italiano, nonché la promozione del rispetto della legalità da parte di tutti coloro con i quali è in rapporto.

Casa Serena, con l'adozione del presente Codice Etico intende impedire e ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge e favorire il miglioramento della qualità dell'attività erogata, tenendo in considerazione i valori espressamente individuati e dichiarati dall'organizzazione.

L'RSA nello svolgimento di tutte le attività rivolte al raggiungimento delle finalità statutarie, agirà sempre avendo come base i seguenti principi generali:

- Rispetto della normativa vigente in ogni ordine e grado, in particolare delle leggi e regolamenti riguardanti la materia dei servizi socio-sanitari, propria dell'attività di Casa Serena
- Rispetto della legge n. 328 del 2000, nei suoi capisaldi relativi alla qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza
- Rispetto della legge regionale Toscana n. 41 del 2005.



Nessuno può considerarsi autorizzato a porre in essere comportamenti in violazione di leggi, regolamenti e principi del presente Codice Etico, con il pretesto di voler favorire l'RSA.

In questa prospettiva l'RSA Casa Serena s'impegna:

- Al rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo evitando ogni illegittima discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle convinzioni religiose
- A rifiutare ogni comportamento illegittimo anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse della RSA.

Sono di fondamentale importanza per Casa Serena la tutela della privacy e della dignità della persona, con particolare attenzione a quegli aspetti legati alla malattia.

I principi di trasparenza e lealtà implicano l'impegno di tutti i destinatari a fornire in modo chiaro e completo le informazioni: comportano altresì, la verifica preventiva della veridicità e della ragionevole completezza delle informazioni comunicate all'esterno e all'interno.

Principi Generali

L'RSA Casa Serena s'impegna a rispettare i principi etici comunemente riconosciuti quali correttezza, legittimità, trasparenza e lealtà.

Trattasi di principi che implicano il rispetto da parte della Direzione, dipendenti e collaboratori nell'adempimento delle proprie funzioni, dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività dell'RSA.

Rapporti con gli ospiti

Tutti i dipendenti e collaboratori dell'RSA Casa Serena sono tenuti ad avere cura degli ospiti presenti, provvedendo a migliorare la qualità di vita di ciascun ospite attraverso tutta l'assistenza e la cura di cui ha bisogno.

I servizi forniti agli ospiti devono essere ispirati a principi di equità, uniformità e riservatezza. In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori della RSA devono impegnarsi a mantenere un comportamento imparziale, anche nella gestione delle situazioni di urgenza, osservando le norme in materia di privacy e riservatezza.

Gestione del personale

Tutto il personale che opera all'interno della Residenza viene selezionato in base a precisi criteri di competenza ed esperienza, stabiliti dalla Direzione in aderenza alle normative vigenti, al fine di garantire una buona qualità dei servizi socio-sanitari prestati.

Il rapporto di lavoro si svolge secondo la normativa vigente; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Il contratto (CCNL) applicato ai dipendenti della struttura è l'UNEBA, contratto nazionale di lavoro del settore socio sanitario.

L'RSA Casa Serena assicura il rispetto e la dignità di ogni collaboratore sia nella sua individualità che nella dimensione relazionale; l'applicazione di tutte le norme contrattuali a favore dei collaboratori e di tutte le norme che tutelano la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Si richiede ai nostri collaboratori il divieto di fumare in tutti gli ambienti di lavoro.



Alcuni servizi sono erogati mediante l'intervento di aziende esterne. Le aziende che forniscono servizi esterni in ambito socio sanitario applicano il medesimo contratto.

Le aziende fornitrici di servizi vengono selezionate anche in base alle qualifiche e alla qualità del lavoro fornito.

Viene garantito il costante aggiornamento professionale attraverso un piano di formazione rivisto annualmente.

In particolare è posta attenzione all'aggiornamento professionale specifico in relazione alle mansioni svolte e alla relazione umana con gli Ospiti.

Rapporti con i fornitori

Le relazioni con i fornitori sono regolate dal presente Codice Etico, pertanto deve essere espressamente previsto a loro carico l'obbligo di agire nel rispetto dei diritti dell'uomo, dei lavoratori e dell'ambiente.

L'RSA, nell'ipotesi in cui venga a conoscenza del fatto che il fornitore, nello svolgimento della propria attività, abbia adottato comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice Etico, è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Comunicazione del Codice Etico

Al fine di garantire la sua osservanza e la sua efficacia, l'RSA Casa Serena si fa carico di diffondere il presente documento ed attribuisce alla Direzione il monitoraggio dei processi aziendali nel rispetto del presente Codice Etico.

In particolare l'RSA Casa Serena s'impegna:

- A diffondere il Codice Etico ed a curare il suo periodico aggiornamento
- A mettere a disposizione ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione
- A controllare il rispetto dei principi in esso contenuti
- A far svolgere alla Direzione verifiche in ordine ad ogni segnalazione di violazioni di norme nel Codice Etico ed attuare, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.